



**PERÍODO VIGENCIA: ABRIL - JUNIO 2021**

## ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

| SERVICIO  | DETALLE DEL SERVICIO   | CARGOS* (DÓLARES) | COSTO COOP. AMBATO LTDA.\$ |
|---|--|-------------------|----------------------------|
| Servicios con cheques                             | Cheque devuelto nacional (1)   | 2,49              | 2,49                       |
|   | Cheque devuelto exterior   | 2,89              | 2,89                       |
|   | Cheque de emergencia (gerencia)  | 2,23              | 2,23                       |
| Servicios de retiro                               | Retiro Cajero Automático cliente de la propia entidad en cajero de Otra Entidad  | 0,45              | 0,45                       |
|   | Retiro de cliente de otra entidad en Cajero Automático de la entidad   | 0,45              | 0,45                       |
|   | Retiro en efectivo en corresponsales no bancarias de la propia entidad   | 0,31              | 0,31                       |
| Servicios consulta                                | Impresion Consulta por cajero automático   | 0,31              | 0,31                       |
| Servicios de Referencias                          | Emisión de referencias financieras (Certificado Bancario)  | 2,25              | 2,25                       |
|   | Confirmaciones Financieras para Auditores Externos   | 2,25              | 2,25                       |
|   | Corte Impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregados en oficinas de la entidad por solicitud | 1,63              | 1,63                       |
|   | Copia de Documentos archivos y custodia  | 1,63              | 1,63                       |
|   | Impresión Buró de Crédito y Registro Civil   | 1,63              | 1,63                       |
|   | Canales electrónicos, Recaudación Móvil  | 0,39              | 0,39                       |
|   | Recaudación en Oficinas (Servicios, impuestos)   | 0,57              | 0,57                       |
| Servicio de copias                                | Copia voucher/vale local, aplica tarj. de crédito  | 1,79              | NA                         |
|   | Copia voucher/vale exterior., aplica tarjetas de crédito   | 8,93              | NA                         |
|   | Copia del estado de cuenta, tarjeta de crédito   | 0,45              | NA                         |
| Servicio de Transferencias                        | Transferencias interbancarias SPI recibidas  | 0,20              | 0,20                       |
|   | Transferencias interbancarias SPI enviadas, red  | 0,45              | 0,45                       |
|   | Transferencias interbancarias SPI enviadas, ofi.   | 1,92              | 1,92                       |
|   | Transferencias interbancarias SCI recibidas  | 0,20              | 0,20                       |
|   | Transferencias interbancarias SCI enviadas, red  | 0,25              | NA                         |
|   | Transferencias interbancarias SCI enviadas, ofi.   | 1,72              | 1,72                       |
|   | Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000   | 49,54             | NA                         |
|   | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1000 y menores o iguales \$5000                                 | 66,36             | NA                         |
|   | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5000 y menores o iguales \$10000                                | 85,18             | NA                         |
|   | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000  | 100,00            | NA                         |
|   | Tranferencias recibidas desde el exterior  | 8,93              | 8,93                       |
| Transferencias nacionales otras entidades oficina | 1,79   | 1,79              |                            |
| Servicio de consumos nacio.                       | Consumo en Gasolineras tarjeta de crédito, débito y prepago  | 0,23              | NA                         |



**PERÍODO VIGENCIA: ABRIL - JUNIO 2021**

## ANEXO 1.- CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

| No. | DETALLE DEL SERVICIO  | APLICA PARA   |
|-----|---|---|
| 1   | Apertura de Cuentas   | Cuentas de Ahorro<br>Depósito a Plazo Fijo<br>Cuentas de Integración de Capital<br>Inversiones  |
| 2   | Depósito a Cuentas  | Cuentas de Ahorro<br>Depósitos a Plazo Fijo<br>Inversiones  |
| 3   | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Cuentas de Ahorro<br>Depósitos a Plazo Fijo<br>Inversiones  |
| 4   | Consultas de Cuentas  | Consulta Oficina<br>Consulta Visual Cajero Automático<br>Consulta, Internet<br>Consulta, Canal Telefónico<br>Consulta, Canal Celular<br>Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, excepción de entrega en oficina de la entidad |
| 5   | Retiros de Dinero   | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad<br>Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes  |
| 6   | Transferencia dentro de la misma ciudad                       | Transferencias, medios físicos (ventanilla)<br>Transferencias, medios electrónicos (Cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)   |
| 7   | Cancelación o cierre de cuentas                               | Cuenta de Ahorros   |
| 8   | Activación de cuentas   | Activación de cuenta de ahorros<br>Activación de tarjeta de crédito nacional o internacional<br>Activación de tarjeta de débito nacional o internacional  |
| 9   | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito                           | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito<br>Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito<br>Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito  |
| 10  | Mantenimiento Tarjeta de Débito                               | Mantenimiento de Tarjeta de Débito  |
| 11  | Pagos a Tarjetas de Crédito                                   | Pagos a tarjetas de Crédito   |
| 12  | Bloqueo, anulación o cancelación                              | Bloqueo, anulación o cancelación de Tarj. Débito y/o pago<br>Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito   |
| 13  | Emisión de Tabla de Amortización                              | Emisión de la Tabla de Amortización, 1ra impresión  |
| 14  | Transacción Fallida en Cajeros Autom.                         | Transacciones fallidas en cajeros autom., todos los casos   |
| 15  | Reclamos de clientes  | Reclamos Justificados<br>Reclamos Injustificados  |
| 16  | Frecuencia de Transacciones                                   | Cuentas de Ahorro<br>Tarjetas de Crédito  |

\*A los cargos propuestos por esta resolución se le agregará el valor correspondiente al I.V.A.



**PERÍODO VIGENCIA: ABRIL - JUNIO 2021**

## 1.- TASAS DE INTERÉS ACTIVAS EFECTIVAS

| SEGMENTO DE CRÉDITO                             | TASA EFECTIVA MÁXIMA B.C.E. | PRODUCTOS COAC AMBATO                     | RANGOS \$            | % NOMINAL COAC AMBATO | % EFECTIVA COAC AMBATO | PLAZO MÁXIMO MESES |
|---|-----------------------------|---|----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|
| Crédito Productivo                              | 9.33%                       | Productivo Corporativo                    | N/A                  | N/A                   | N/A                    | N/A                |
|   | 10.21%                      | Productivo Empresarial                    | N/A                  | N/A                   | N/A                    | N/A                |
|   | 11.83%                      | Productivo PYMES                          | \$20.000 - \$150.000 | 11.20%                | 11.79%                 | 36                 |
| Microcrédito                                    | 28.50%                      | Crédito Familiar                          | \$300 - \$1.000      | 22.00%                | 24.36%                 | 18                 |
|   | 25.50%                      | Crédito Emprendedor                       | \$1.000 - \$10.000   | 19.75%                | 21.64%                 | 60                 |
|   | 23.50%                      | Crédito Inversión                         | \$10.000 - \$150.000 | 18.40%                | 20.03%                 | 96                 |
|   | D/SubSeg                    | Crediconfianza                            | \$10.000 - \$150.000 | 16.00%                | 17.23%                 | 96                 |
|   | D/SubSeg                    | Crediconfianza reactivación (preaprobado) | \$5.000 - \$40.000   | 16.00%                | 17.23%                 | 72                 |
|   | D/SubSeg                    | Agrícola Ganadero                         | \$300 - \$10.000     | 18.40%                | 20.03%                 | 36                 |
| Crédito Inmobiliario                            | 23.50%                      | Crédito Sostenible                        | \$10.000 - \$150.000 | 16.00%                | 17.23%                 | 96                 |
|   | 11.33%                      | Credivivienda                             | \$30.000 - \$150.000 | 10.75%                | 11.30%                 | 180                |
| Crédito de Vivienda de Interés Social y Público | 4.99%                       | Vivienda de Interés Social                | N/A                  | N/A                   | N/A                    | N/A                |
|   | 4.99%                       | Vivienda de Interés Público               | N/A                  | N/A                   | N/A                    | N/A                |
| Crédito Consumo                                 | 17.30%                      | Crediconsumo                              | \$300 - \$150.000    | 14.90%                | 15.96%                 | 96                 |
|   | 17.30%                      | Autoliquidable                            | \$30.000 - \$150.000 | 14.90%                | 15.96%                 | 72                 |
|   | 17.30%                      | Crediconfianza reactivación (preaprobado) | \$5.000 - \$40.000   | 14.50%                | 15.50%                 | 72                 |
| Crédito Educativo                               | 9.50%                       | Educativo                                 | N/A                  | N/A                   | N/A                    | N/A                |
|   | 7.50%                       | Educativo Social                          | N/A                  | N/A                   | N/A                    | N/A                |
| Crédito de Inversión Pública                    | 9.33%                       | Inversión Pública                         | N/A                  | N/A                   | N/A                    | N/A                |





**PERÍODO VIGENCIA: ABRIL - JUNIO 2021**

## 2.- TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS POR PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

### TASAS DE INTERÉS ANUALES PARA AHORROS DISPONIBLE

| PRODUCTO DE CAPTACIÓN | TASA EFECTIVA REFERENCIA B.CE. | PRODUCTOS COAC AMBATO LTDA. | SALDO MÍNIMO \$ | % NOMINAL COAC AMBATO | % TASA EFECTIVA COAC AMBATO LTDA |  |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------------|--|
| Depósitos de Ahorro   | 1,13%                          | Ahorro Vista                | Desde \$3       | 0,50%                 | 0,50%                            |  |
|                       |                                | Cuenta Encaje               | \$0             | 0,00%                 | 0,00%                            |  |
|                       |                                | Cuenta Alcancía             | Desde \$3       | 4,00%                 | 4,08%                            |  |
|                       |                                | Cuenta BDH                  | \$0             | 2,00%                 | 2,02%                            |  |
|                       |                                | Cuenta Gana Más             |                 |                       |                                  |  |
|                       |                                | Ahorro Programado           | Desde \$20      | 5,00%                 | 5,12%                            |  |
|                       |                                | Cuenta Básica               | \$0             | 0,00%                 | 0,00%                            |  |
|                       |                                | Cuenta Cliente              | \$0             | 0,00%                 | 0,00%                            |  |

### TASAS DE INTERÉS ANUAL DEPÓSITO A PLAZO FIJO PERSONA NATURAL

| PLAZOS         | TASA EFECTIVA REFERENCIA B.CE. | TASA NOMINAL % (*) |
|----------------|--------------------------------|--------------------|
| 61 - 90 días   | 4,33%                          | 7,50%              |
| 91 - 180 días  | 5,92%                          | 8,00%              |
| 181 - 365 días | 6,65%                          | 9,00%              |
| > a 365 días   | 8,00%                          | 10,00%             |

### TASAS DE INTERÉS ANUAL DEPÓSITO A PLAZO FIJO CUENTAS JURÍDICAS

| PLAZOS         | TASA EFECTIVA REFERENCIA B.CE. | TASA NOMINAL % (*) |
|----------------|--------------------------------|--------------------|
| 61 - 90 días   | 4,33%                          | 6,50%              |
| 91 - 120 días  | 5,59%                          | 7,00%              |
| 121 - 180 días | 5,92%                          | 7,50%              |
| 181 - 360 días | 6,65%                          | 8,00%              |
| > a 365 días   | 8,00%                          | 9,00%              |